

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN ULANG *KEY PERFORMANCE INDICATORS*
DAN ANALISIS PENCAPAIAN KINERJA *HUMAN CAPITAL*
CENTER DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*
(STUDI KASUS: PT TELKOM)**

Oleh:

TYA FITRIE APRILYANTI

NIM : 112080148

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 12 Februari 2013

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budhi Yogaswara, Ir., MT.)

NIP. 93650081 - 1

(Fida Nirmala N., S.Psi., M.Psi.)

NIP. 03770309 - 1